**Годовой отчет**

о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» **за 2024 год**

Муниципальная программа «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» (далее – Программа) утверждена Постановлением администрации города Пятигорска от 28 августа 2017 г. № 3605 (в редакции от 26.03.2024 № 999).

В соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.2024 объём бюджетных средств на реализацию мероприятий Программы составил 384278,89 тыс. рублей, в том числе средства бюджета Ставропольского края составили 3015,89. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 244183,45 или 63,54%.

Мероприятия осуществлялись в соответствии с утвержденным детальным планом графиком – постановление от 29.12.2023 № 5350 «Об утверждении детального плана-графика реализации муниципальной про-граммы «Развитие информационного общества, оптимизация муниципальной службы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе-курорте Пятигорске» на 2024 год.

**Раздел 1. Информация о конкретных результатах реализации программы, достигнутых за отчетный период, в том числе характеристика вклада основных результатов в решение задач и достижение целей программы**

В результате реализации Программы достигнуты следующие значения индикаторов:

Доля проектов муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, вынесенных на общественное обсуждение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 61,67% (план 96%). Индикатор не выполнен, в связи со снижением количества муниципальных нормативных актов принятых и вынесенных на обсуждение в 2024 г.

Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления – 60% (план 60%).

Количество структурных подразделений администрации города Пятигорска, воспользовавшихся льготой по земельному налогу, предусмотренной муниципальным правовым актом муниципального образования города-курорта Пятигорска – 1 ед. (план не менее 1 ед.)

Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации – 24 единиц (план - 10 единиц);

Количество жителей города-курорта Пятигорска зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 170 тыс. человек (план-160 тыс.человек);

Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 95% (план – 94%).

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 1:

Количество муниципальных нормативных правовых актов города-курорта Пятигорска, официально опубликованных в СМИ – 227 единиц (план 225 единиц).

Доля приобретенной компьютерной техники в администрации города Пятигорска – 13 %, (план – 11);

Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Пятигорска 11 единиц, что соответствует запланированному значению.

Объем архивного фонда – 70335 единиц (план – 65000 единиц);

Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления города-курорта Пятигорск и муниципальных учреждений – 70%, что соответствует запланированному значению.

Доля открытых данных органов местного самоуправления, прошедших гармонизацию - 100%, что соответствует запланированному значению.

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 2:

Количество информационных материалов по антикоррупционной тематике, опубликованных в печатных изданиях, размещенных на официальном сайте муниципального образования города-курорта города Пятигорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 46 единиц (план – 44 единиц);

Доля муниципальных служащих, включенных в кадровый резерв 20% (план не менее 18 %);

Доля муниципальных служащих, прошедших аттестацию 100 (план не менее 95%).

В результате реализации программы достигнуты следующие значения показателей решения задач подпрограммы 3:

Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления – 82,24% (план 66%);

Доля заявителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска в МФЦ – 47,79 % (план 29%);

Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска – 100% (план не менее 100%);

Количество запросов о получении муниципальной услуги в электронном виде – 4324 единиц (план – 450 единиц).

**Раздел 2. Информация о результатах реализации основных мероприятий в разрезе подпрограмм с указанием нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий**

На реализацию мероприятий подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.24 г. объем бюджетных средств составил 33 911,23 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 33 828,43 тыс. руб. или 99,75 %

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационного общества в городе-курорте Пятигорска» выполнялись следующие мероприятия:

1.1. Освещена деятельность администрации города Пятигорска и основных событий общественно-политической жизни города-курорта Пятигорска.

Размещены информационные материалы в СМИ, наполнен официальный сайт актуальной информацией муниципального образования города-курорта Пятигорска о городских событиях и мероприятиях, имеющих общественную значимость и представляющую интерес для СМИ (за 2024 год опубликовано – 2 196 материала). Новости города Пятигорска и актуальная информация регулярно размещались и публиковались на сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска и в общественно-политической газете «Пятигорская правда». Сайт открыт и доступен по разделам: «Общественная приемная», «Сообщи о проблеме». Опубликованы нормативно-правовые акты. Телефоны горячих линий и координаты специалистов размещены в разделах «Стоп-наркотики!», «Стоп-коррупция!», «Сообщи об игорном заведении». По запросу СМИ (устному или письменному) организовывались комментарии или интервью на обозначенную тему с участием компетентного специалиста, либо руководителя соответствующего муниципального предприятия, структурного подразделении администрации города, заместителей главы администрации или непосредственно Главы города Пятигорска.

За анализируемый период на личном приеме были приняты граждане: Главой города Пятигорска - 94 заместителями главы администрации города Пятигорска - 110. Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

1.2. Развитие и укрепление материально-технической базы администрации города Пятигорска.

За 2024 год реализованы мероприятия по обслуживанию сети, работе аппаратно-программных средств лицензионных программ, также приобретены персональные компьютеры, принтеры и расходные материалы, в количестве: 13 единиц

1.3. Организация комплектования, хранения, учета и использования архивных документов.

За 2024 год подшито и отремонтировано 78 ед.хр./632 листов. Исполнено 3052 запроса, в том числе с положительным результатом 2400, все они исполнены в установленные законодательством сроки. По материалам архива исполнено социально-правовых- 2325 запроса, тематических 727 запроса. Из них Vip Net/ ГИС ЕЦП – 368/1891 запроса, по электронной почте- 636 запроса, через МФЦ- 142 запросов. Всего было выдано 7112 ед.хр.- для получения архивной информации - сотрудникам архивного отдела для проведения плановых и внеплановых работ и в читальный зал. На странице архивного отдела в VK выставлены 137 поста - просмотр - 34127 человек.

1.4.Использование электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления администрации города Пятигорска.

В администрации города Пятигорска осуществлен переход на электронный документооборот между органами местного самоуправления Ставропольского края, органами исполнительной власти и Аппаратом Правительства Ставропольского края, с 1 сентября 2018 года переписка с данными учреждениями осуществляется через систему электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД «Дело») без дублирования документов на бумажном носителе.

На данный момент рабочих мест СЭДД «ДЕЛО» в администрации города Пятигорска 107.

1.5. Гармонизация открытых данных их размещение в информационных ресурсах.

Общедоступная информация о деятельности органов местного самоуправления предоставлена органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц, посредством ее размещения в сети Интернет в форме открытых данных (п. 2.1 ст. 7 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Открытые данные размещены на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

1.6. Обеспечение деятельности (оказание услуг) учреждениями в сфере информационной поддержки.

За 2024 год реализованы мероприятия по закупкам, услугам и обучению сотрудников в рамках заключенных контрактов.

Из 9 контрольных событий, запланированных подпрограммой 1 на 2024 год – достигнуты в срок 9 контрольных событий.

На реализацию мероприятий подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.23 г. объем бюджетных средств составил 444,88 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 380,94 тыс. руб. или 85,62%

В рамках подпрограммы 2 «Развитие муниципальной службы и противодействие коррупции в городе-курорте Пятигорске» были проведены следующие мероприятия:

2.1.Освещение сведений о борьбе с коррупцией на территории города-курорта Пятигорска.

Информация о борьбе с коррупцией на территории города размещалась на регулярной основе в средствах массовой информации, за 2023 год опубликовано 46 материалов. Так же подготовлены и размещены материалы для освещения в СМИ деятельности администрации города Пятигорска по внедрению системы «Открытый Пятигорск». По мере готовности аналитическая и статистическая информация, характеризующая деятельность администрации города Пятигорска, информация об эффективном взаимодействии с другими органами власти, информация о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствования механизмов «Открытого правительства» в администрации Пятигорска опубликована на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска.

2.2. Профилактика коррупционных рисков в сфере деятельности административных органов.

В средствах массовой информации на официальном сайте города Пятигорска размещены материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции:

Материалы антикоррупционной направленности, а также информация о реализации мероприятий в сфере противодействия коррупции были размещены в СМИ (28 статей), на официальном сайте города размещено 18 памяток:

1. Официальный сайт города Пятигорска от 02.02.2023г. раздел «Противодействие коррупции» – «Приказ МУ «Финансовое управление администрации города Пятигорска» №86 от 29.12.2023г.»;

2. Официальный сайт города Пятигорска от 02.02.2023г. раздел «Противодействие коррупции» – «Приказ МУ «Финансовое управление администрации города Пятигорска» №87 от 29.12.2023г.».

3. Официальный сайт города Пятигорска от 13.06.2024г. – «Антикоррупционное просвещение. Помните о недопустимости нарушений антикоррупционного законодательства».

4. Официальный сайт города Пятигорска от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

5. Официальная группа администрации города ВКонтакте от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

6. Официальная группа администрации города в Одноклассниках от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

7. Официальная группа МКУ «ИАЦ» ВКонтакте от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

8. Официальная группа МКУ «ИАЦ» в Одноклассниках от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

9. Telegram-канал Пятигорск-Life от 02.07.2024г. – «Коррупция преследуется законом»;

10. Газета «Пятигорская правда» от 01.08.2024 – «Помните! Коррупция преследуется законом»;

11. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 01.08.2024 – «Помните! Коррупция преследуется законом».

12. 15.10.2024 – «Противодействие коррупции»;

13. Газета «Пятигорская правда» от 28.11.2024 – «Борьба с коррупцией -это общее дело»;

14. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 28.11.2024 - «Борьба с коррупцией – это общее дело»;

15. Официальный сайт города Пятигорска от 04.12.2024 – «Меры по профилактике коррупции»;

16. Официальный сайт города Пятигорска от 28.11.2024 – «Организационные основы противодействия коррупции»;

17. Официальный сайт города Пятигорска от 16.12.2024 – «Формы коррупции»;

18. Официальный сайт города Пятигорска от 20.11.2024 – «Ответственность за коррупцию»;

19. Официальный сайт города Пятигорска от 07.11.2024 – «Административная ответственность юридически лиц за совершение коррупционных правонарушений»;

20. Официальный сайт города Пятигорска от 04.12.2024 – «Ответственность за коррупцию»;

21. Газета «Пятигорская правда» от 21.11.2024 – «Коррупция: причины и способы борьбы»;

22. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 21.11.2024 – «Коррупция: причины и способы борьбы»;

23. Газета «Пятигорская правда» от 14.11.2024 – «Противодействие коррупции – общая задача»;

24. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 14.11.2024 – «Противодействие коррупции – общая задача»;

25. Газета «Пятигорская правда» от 07.11.2024 – «Я мзду не беру»;

26. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 07.11.2024 – «Я мзду не беру»;

27. Газета «Пятигорская правда» от 12.12.2024 – «Борьба с коррупцией продолжается»;

28. Официальный сайт газеты «Пятигорская правда» от 12.12.2024 - «Борьба с коррупцией продолжается».

Проведение профилактических мероприятий, связанных с разъяснениями руководителям предприятий и учреждений города-курорта Пятигорска, обладающих правами юридического лица, об ответственности предусмотренной законодательством Российской Федерации за совершение коррупционных преступлений.

Осуществляется должный контроль за соблюдением лицами, замещающими муниципальные должности, муниципальными служащими запретов, ограничений, требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

В соответствии с планами мероприятий по противодействию коррупции, ежегодно утверждаемыми Главой города Пятигорска, проводится комплекс мероприятий, направленных на противодействие коррупции на муниципальной службе.

Уведомления муниципальных служащих об иной оплачиваемой работе, рассматриваются на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих муниципальной службы и урегулированию конфликта интересов. В 2024 году подано 32 уведомлений муниципальных служащих муниципальной службы администрации города Пятигорска об иной оплачиваемой работе.

2.3. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов отраслевых (функциональных) органов (структурных подразделений) администрации города Пятигорска (не являющихся юридическими лицами).

В администрации города Пятигорска проведен контроль о соответствии образования муниципальных служащих занимаемой должности муниципальной службы.

Обучение за 2024 год и повышение квалификации прошли 24 муниципальных служащих.

2.4. Аттестация муниципального служащего проводится в целях определения его соответствия замещаемой должности муниципальной службы. Аттестация муниципального служащего проводится один раз в три года. В 2024 аттестации запланировано не было. Но в 2023 году аттестация была проведена в полном объеме.

Подпрограммой 2 на 2023 год было запланировано исполнение 4 контрольных событий, из них исполнено 4.

На реализацию мероприятий подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с бюджетной росписью расходов по состоянию на 31.12.24 г. объем бюджетных средств составил 43 923,85 тыс. руб. Кассовое исполнение на отчетную дату составило 43 923,85. руб.- 100%

В рамках подпрограммы 3 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» проводились следующие мероприятия:

3.1. Повышение доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»

В МУ «МФЦ» проводится опрос заявителей о качестве предоставления услуг при помощи смс (отправлено 24572 смс с предложение оценить качество предоставления услуг в МФЦ ). Полученные сведения (количество оценок- 3316 за 12 месяцев 2024г) направляются в информационно-аналитическую систему мониторинга качества предоставления государственных услуг (ИАС МКГУ). Информация о возможности оценки в ИАС МКГУ размещена на стендах.

3.2. Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых многофункциональным центром.

Дополнительным соглашением №19 от 1.04.2024 к Договору №33/МФЦ от 21.08.2020 между ГКУ СК "МФЦ" и МБУ "МФЦ" "О порядке и условиях взаимодействия при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края" изменен перечень услуг, предоставляемых в МФЦ.

В настоящий момент все муниципальные услуги которые в соответствии с законодательством РФ могут предоставляться по принципу "Одного окна", переданы в "МБУ МФЦ".

Количество муниципальных услуг , предоставляемых через МФЦ стало 76. Исключены отдельные услуги из раздела из раздела "Государственные услуги в сфере труда и социальной защиты населения" и раздела "Муниципальные услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства".

3.3. Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Проведена инвентаризация административных регламентов, в соответствии с Перечнем муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города-курорта Пятигорска.

3.4.Проведение мероприятий по популяризации предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

Регулярно размещаются объявления на стендах МБУ «МФЦ» о популяризации предоставления муниципальных и государственных услуг в электронной форме.

Также распространяется среди горожан раздаточный материал по получению государственных и муниципальных услуг.

В целях повышение уровня комфортности для заявителей при получении услуг и удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг, а также сокращения времени ожидания заявителей в очереди при обращении в МФЦ, в 2024 году продолжен проект открытия в зоне самообслуживания МФЦ «Цифрового куратора», который позволяет одновременное сопровождение одним сотрудником МФЦ нескольких заявителей при получении услуг в электронной форме на портале Государственных услуг. Зоны самообслуживания открыты в ТОСП на ул. Московской и в ТОСП п. Горячеводский. За 12 месяцев 2024года в зоне самообслуживания оказано 3570 электронных услуг.

Количество услуг, которые можно получить в электронном виде посредством предоставления доступа к сектору пользовательского сопровождения составляет 109.

Из 4 контрольных событий, запланированных подпрограммой 3 на 2024 год – достигнуты в срок 3 контрольных события. Контрольное событие 14 не достигнуто по объективным причинам

**Раздел 3. Результаты использования средств на реализацию мероприятий программы (подпрограмм).**

Сведения об использованных средствах на реализацию программы (подпрограмм) указаны в Приложениях 1-2 к настоящему отчету.

Заведующий отделом автоматизации

и информационных технологий

администрации города Пятигорска М.В.Воронкин