**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 1 квартале 2025г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **1175** обращений, **350** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **192** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **77**. Из 77 обращений, по состоянию на 01.04.2025г., **66** обращений исполнено, **11** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **114** заявителей.

В первом квартале было проведено **16** личных приемов граждан Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **64** человека.

По состоянию на 01.04.2025г., **84** обращения находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.