**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в администрацию города Пятигорска в 2024 году.**

В 2024 году в администрацию города поступило **5319** письменных и устных обращений граждан, **1442** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **593** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **192**. Из **192** обращений, по состоянию на 09.01.2025г., **184** обращения исполнено, **8** находятся на рассмотрении.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **509** заявителей, все обращения были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней. В рамках акции «Письмо главе» обратилось **790**  человек.

Было рассмотрено и принято мер по **1342** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города

За анализируемый период Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска проведено **75** личных приемов граждан, в рамках которых было принято **267** человек:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество приемов | Количество  принятых граждан |
| Главой города Пятигорска | 23 | 145 |
| Заместителями главы администрации  города Пятигорска | 52 | 122 |
| ИТОГО | 75 | 267 |

Из общего количества поступивших заявлений **9 %** решены положительно, в **80 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, менее **1**% обращений направлены по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 09.01.2025г., **11** обращений находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города, личные приемы граждан, а также сообщения, поступившие в форме электронного документа по информационным системам общего пользования внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей,наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.

В соответствии с графиком личных приемов граждан, **десятью**  руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края на территории города и в администрации города Пятигорска за отчетный период был принят **31** заявитель в рамках выездных приемов граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О. и должность,  ведущего прием граждан | Количество принятых  граждан |
| 1 | 1 февраля | Д.В. Полюбин – министр экономического развития Ставропольского края | **4** |
| 2 | 28 февраля  2 апреля | А.Ю. Некрестов – представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края | 3  1 |
| **4** |
| 3 | 26 марта | Е.В. Мамонтова – министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края | **4** |
| 4 | 29 марта | И.Ю. Дроздов – заместитель председателя Правительства Ставропольского края | **3** |
| 5 | 26 апреля | Б.В. Семеняк - министр физической культуры и спорта Ставропольского края | **2** |
| 6 | 26 июня | С.Н. Величко – исполняющий обязанности министра строительства и архитектуры Ставропольского края, | **3** |
| 7 | 26 июля | К.А. Шишманиди – председатель Региональной тарифной комиссии Ставропольского края | **2** |
| 8 | 24 сентября | А.В. Шевченко - председатель комитета Ставропольского края по государственным закупкам | **2** |
| 9 | 22 ноября | В.Е. Болотова – председатель комитета Ставропольского края по делам архивов | **2** |
| 10 | 26 декабря | М.В. Смагина - министр образования Ставропольского края | **5** |

Информация о времени и месте проведения приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.