

Обязательный публичный отчет
Главы города Пятигорска
Ворошилова Дмитрия Юрьевича
(ф.и.о. высшего должностного лица органа местного самоуправления)
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
на территории города Пятигорска
с 01.01.2024 г. по 30.12.2024 г.
(указывается отчетный период)

1. Нормативные правовые акты г. Пятигорска, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - независимая оценка качества):

Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска (принят решением Думы г. Пятигорска от 31 января 2008 г. № 5-26-ГД в ред. решений Думы г. Пятигорска от 18.06.2020 № 25-52 РД);

Постановление администрации города Пятигорска от 09.11.2018 № 4374 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска;

Постановление администрации города Пятигорска от 18.01.2024 № 90 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска»;

Протокол заседания Общественного совета города Пятигорска от 25.01.2024 № 5 (утверждение состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска).

(вид нормативных правовых актов, их наименование и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы образовательных организаций.

Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.

Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых образовательных организаций.

Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы образовательных организаций и рейтинги деятельности оцениваемых образовательных организаций.

Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы образовательных организаций, а также формирует предложения по оценке качества работы образовательных организаций.

Участствует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления

с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета входят 7 человек: представители общественных и некоммерческих организаций, родительской общественности г. Пятигорска.

(информация о составе(ах) общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»

(наименование оператора(ов))

Договор на оказание услуг № 2024.267141 от 07.03.2024

(номер государственного контракта (государственных контрактов))

на проведение работ оператором, по отраслям социальной сферы (при наличии)

225 000,00 руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора(ов), по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества в сфере образования:

Общее количество муниципальных образовательных организаций г. Пятигорска в 2024 году составило 81 учреждение: 28 общеобразовательных организаций, 39 дошкольных образовательных учреждений, 4 учреждения дополнительного образования, 3 организации дополнительного образования по отрасли «Культура», 7 организаций по отрасли «Физическая культура и спорт».

Независимой оценкой качества в 2024 году охвачено 15 учреждений образования, что составило 18,5 % от общего количества образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2024 – 2026 г.г.

(охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества в отчетном периоде)

В 2025 году независимой оценкой качества планируется охватить 28 образовательных организаций, что составит 34,5% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества в четвертом цикле - 2024-2026 г.г.

(планируемый охват организаций независимой оценкой качества на период (год) следующий за отчетным)

(средняя величина показателя "результаты независимой оценки качества")

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Родничок» – 97,48 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 «Планета детства» - 97,14 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Аленький цветочек» - 95,32 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Теремок» – 94,56 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад

№ 2 «Кораблик» – 94,4 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 5-ти организаций с указанным количеством баллов))

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц» - 91,8 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 «Журавушка» - 91,48 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи – 91,22 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 3-х организаций с указанным количеством баллов))

5. Результаты независимой оценки качества образовательных организаций:

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев по муниципальным образовательным организациям города Пятигорска составило 93,52 балла из 100 баллов.

(основные итоги отчета(ов), представленного(ых) оператором(ами))

Численность респондентов, участвующих в анкетировании в форме формализованного онлайн-интервью, составила 4 004 человека.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки:

на сайте отдельных организаций информация представлена не в полном объеме; не разработана единая система внешней и внутренней навигации; не обеспечена возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика; недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса (отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок, не оборудованы специализированные санитарные комнаты для инвалидов).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения:

обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности, рассмотреть возможность оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика;

разработать комплекс мер для улучшения материально-технического и информационного обеспечения организации, разместить на сайтах образовательных учреждений предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний;

повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами; сайты

сайты и информационные стенды образовательных организаций должны быть подвергнуты дополнительному внутреннему аудиту (техническому и содержательному).

(предложения общественного совета (общественных советов) по результатам рассмотрения итогов независимой оценки качества)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принятые по результатам независимой оценки качества:

В соответствии с решением Общественного совета в срок до 15 февраля 2024 года образовательные организации по результатам участия в процедурах по независимой оценке качества разрабатывают планы работы по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы.

Обеспечить участие администрации г. Пятигорска, МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» в разработке и согласовании мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки.

(утверждение планов организаций по устранению выявленных недостатков)

Назначены: ответственные лица за организацию работы по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества, за информирование граждан на официальном сайте администрации города Пятигорска о принятых мерах; ответственные за проведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов; ответственные за обеспечение исполнения планов мероприятий по устранению недостатков по результатам проведения НОК УООД.

Запланирован ежеквартальный мониторинг выполнения планов по устранению выявленных недостатков.

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков ежегодно размещается на сайте образовательной организации.

Запланировано проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) официальных сайтов и стендов образовательных организаций и по его результатам будут сведены к минимуму все выявленные информационные дефициты.

(организация контроля за исполнением утвержденных планов организаций и принятых решений)

Результаты независимой оценки учитываются при проведении мониторинга оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций, при проведении рейтинга образовательных учреждений.

Результаты независимой оценки в отношении организаций учитываются при применении к учреждениям и их руководителям мер морального стимулирования.

Организована работа по стимулированию образовательных организаций, показавших высокие результаты оценки.

(принятые дисциплинарные меры в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Учреждениям, находящимся по результатам оценки в последнем кластере рейтинга, оказывается целевая методическая помощь МКУ «Информационно – методический центр работников образования».

Продолжена работа по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты НОК УООД учитываются в управленческой деятельности и при формировании программы развития образовательной организации, обеспечивается исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Распространение макетов информационных объявлений о проведении независимой оценки качества, о возможности оставить отзыв гражданам на официальном сайте

bus.gov.ru: объявления размещаются на сайте администрации города Пятигорска, на сайте МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска», в социальной сети ВКонтакте.

Размещение на сайтах образовательных организаций ссылки (QR кода) для электронного анонимного анкетирования.

Организация работы по обеспечению обратной связи с участниками образовательного процесса посредством интернет ресурсов.

Проведение информационно-разъяснительных мероприятий с родительской общественностью в целях популяризации сайта bus.gov.ru (на родительских собраниях в организациях, на городском заседании родительского Университета каждый квартал).

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, в том числе через средства массовой информации)

Проведение информационно-разъяснительной работы с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения образовательных услуг.

Оказание образовательными организациями практической помощи родителям (законным представителям) по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru.

Информация о проведении независимой оценки качества размещается и обновляется на сайте администрации города Пятигорска, МУ «Управление образование администрации г. Пятигорска» с гиперссылкой на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг (bus.gov.ru); на стендах образовательных организаций размещены инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

На совещаниях с руководителями образовательных организаций с привлечением родительской общественности рассматриваются результаты независимой оценки качества.

План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, и отчеты по выполнению плана рассматриваются на заседании Общественного совета по проведению НОК УООД в г. Пятигорске.

Коллегиальные органы управления образовательной организации принимают активное участие в обсуждении результатов независимой оценки качества и плана по устранению недостатков.

Организована работа телефонов «прямой линии» оператора по вопросам проведения независимой оценки качества.

План работы по устранению недостатков по результатам НОК УООД и отчет о его выполнении размещается образовательными учреждениями на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества».

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах)

Глава города Пятигорска

Д.Ю.Ворошилов

Дата: 28.01.2025