

21.09.2023

№ 3520

Об утверждении Порядка создания и ведения официальных страниц администрации города Пятигорска и организаций, подведомственных администрации города Пятигорска, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», пунктом 4 постановления Правительства Ставропольского края от 27 июля 2023 г. № 459-п «О создании и ведении официальных страниц органов исполнительной власти Ставропольского края, государственных органов Ставропольского края, образованных Губернатором Ставропольского края или Правительством Ставропольского края, и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Ставропольского края, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска,-

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок создания и ведения официальных страниц администрации города Пятигорска и организаций, подведомственных администрации города Пятигорска, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Определить официальными страницами администрации города Пятигорска: https://vk.com/pyatigorsk_official – в социальной сети «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <https://ok.ru/admpyatigorsk> – в социальной сети «Одноклассники» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Определить ответственным за координацию деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций по вопросам, связанным с обеспечением доступа к информации об их

деятельности на своих официальных страницах, муниципальное казенное учреждение «Информационно-аналитический центр».

4. Муниципальному казенному учреждению «Информационно-аналитический центр» осуществлять взаимодействие с центром управления регионом («проектным офисом») в Ставропольском крае по вопросам создания и сопровождения официальных страниц администрации города Пятигорска и организаций, подведомственных администрации города Пятигорска, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска, управляющего делами администрации города Пятигорска Малыгину А.А.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска

Д.Ю.Ворошилов

ПОРЯДОК
создания и ведения официальных страниц администрации города
Пятигорска и организаций, подведомственных администрации города
Пятигорска, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения официальных страниц администрации города Пятигорска и организаций, подведомственных администрации города Пятигорска, созданных для размещения информации об их деятельности в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – Порядок, официальные страницы, администрация города Пятигорска, подведомственные организации, социальные сети, сеть «Интернет»).

2. Порядок разработан в соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Ставропольского края от 27 июля 2023 г. № 459-п «О создании и ведении официальных страниц органов исполнительной власти Ставропольского края, государственных органов Ставропольского края, образованных Губернатором Ставропольского края или Правительством Ставропольского края, и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Ставропольского края, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в следующих значениях, определенных Федеральным [законом](#) от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»:

1) информация о деятельности администрации города Пятигорска - информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий администрацией города Пятигорска или организациями, подведомственными администрации города Пятигорска, либо поступившая в администрацию города Пятигорска и подведомственные организации. К информации о деятельности администрации города Пятигорска относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а также муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности администрации города Пятигорска и

подведомственных организаций, иная информация, касающаяся их деятельности;

2) пользователь информацией - гражданин (физическое лицо), организация (юридическое лицо), общественное объединение, осуществляющие поиск информации о деятельности администрации города Пятигорска. Пользователями информацией являются также государственные органы, органы местного самоуправления, осуществляющие поиск указанной информации в соответствии с настоящим Порядком;

3) запрос - обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в администрацию города Пятигорска либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций;

4) официальный сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности администрации города Пятигорска или подведомственных организаций, электронный адрес которого в сети «Интернет» включает доменное имя, права на которое принадлежат администрации города Пятигорска или подведомственной организации;

5) официальная страница - персональная страница в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», соответствующая требованиям, предусмотренными [статьей 10.6](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», созданная администрацией города Пятигорска или подведомственной организацией и содержащая информацию об их деятельности.

4. Администрация города Пятигорска по вопросам создания и сопровождения официальных страниц администрации города Пятигорска и подведомственных организаций, созданных для размещения информации об их деятельности в социальных сетях в сети «Интернет», осуществляет взаимодействие с центром управления регионом («проектным офисом») в Ставропольском крае (далее - центр управления регионом), ответственным за координацию и методическое обеспечение их ведения.

5. Ответственным за координацию деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций по вопросам, связанным с обеспечением доступа к информации об их деятельности на своих официальных страницах, является муниципальное казенное учреждение «Информационно-аналитический центр» (далее – МКУ «ИАЦ»).

6. МКУ «ИАЦ» размещает информацию об официальных страницах администрации города Пятигорска и подведомственных организаций на

официальном сайте города-курорта Пятигорска www.pyatigorsk.org в сети «Интернет» и поддерживает ее в актуальном состоянии.

7. МКУ «ИАЦ» осуществляет взаимодействие с администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями по вопросам размещения информации об их деятельности на официальных страницах.

8. Администрация города Пятигорска создаёт свои официальные страницы, в случае если такие официальные страницы не созданы, с учетом положений пункта 13 настоящего Порядка, и обеспечивает их дальнейшее ведение.

9. Лицами, ответственными за создание и ведение официальных страниц, являются заместитель главы администрации города Пятигорска, управляющий делами администрации города Пятигорска, и заместители руководителей подведомственных организаций.

10. Уполномоченные лица из числа сотрудников администрации города Пятигорска и специалистов подведомственных организаций должны быть авторизованы в социальных сетях и прошедшие идентификацию и аутентификацию с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

11. Администрация города Пятигорска представляет информацию о созданных и (или) удаленных официальных страницах в центр управления регионом («проектный офис») в Ставропольском крае в течение 3 рабочих дней со дня их создания и (или) удаления.

12. Администрация города Пятигорска осуществляет координацию деятельности подведомственных организаций по созданию и ведению их официальных страниц.

13. Подведомственные организации с учетом особенностей сферы своей деятельности и по согласованию с администрацией города Пятигорска могут не создавать официальные страницы.

14. В целях создания и ведения официальных страниц:

1) центр управления регионом обеспечивает координацию создания и сопровождения официальных страниц и методическое обеспечение их ведения;

2) МКУ «ИАЦ» обеспечивает координацию деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций по вопросам, связанным с обеспечением доступа к информации об их деятельности на официальных страницах;

3) администрация города Пятигорска и организации, подведомственные администрации города Пятигорска обеспечивает:

создание и ведение своих официальных страниц в рамках проводимой на территории города Пятигорска в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края государственной информационной политики;

размещение информации о своих официальных страницах с указателями данных страниц на официальном сайте города-курорта Пятигорска www.pyatigorsk.org и соответствующих подведомственных организаций в сети «Интернет»;

получение специальных отметок, подтверждающих факт создания официальных страниц администрацией города Пятигорска или подведомственными организациями;

размещение информации на своих официальных страницах, включая их информационное наполнение, формирование, корректировку и удаление информации, размещаемой администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями, доступ к такой информации в целях ее корректировки или удаления, а также взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);

размещение на своих официальных страницах электронной формы платформы обратной связи Единого портала для взаимодействия с пользователями информацией на таких официальных страницах путем получения от пользователей информацией сообщений и обращений, обработки и направления администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей информацией при исполнении администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований и иных доступных в социальных сетях способов взаимодействия;

надлежащее выполнение мер по защите сведений и технических средств, используемых для организации размещения информации и взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах;

возможность комментирования публикаций, размещаемых администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями на официальных страницах, для пользователей информацией на таких официальных страницах.

15. На официальных страницах администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями размещается не менее 3 публикаций в неделю о деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций.

16. Официальные страницы содержат:

1) индивидуальную обложку с применением графического изображения (эмблемы), соответствующего сфере деятельности администрации города Пятигорска или подведомственной организации;

2) единое стилистическое и цветовое оформление официальной страницы и размещаемых в ней публикаций (при ведении официальной страницы применяются возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамичные обложки);

3) следующую актуальную информацию, предусмотренную [частью 1.2 статьи 13](#) Федерального закона 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»:

3.1) информацию об администрации города Пятигорска и (или) подведомственных организациях и их деятельности, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об официальном сайте города-курорта Пятигорска, официальном сайте администрации города Пятигорска (при наличии) или официальном сайте подведомственной организации (при наличии);

3.2) иную информацию, в том числе о деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций с учетом требований указанного Федерального закона;

4) соответствующую геометку администрации города Пятигорска и подведомственной организации;

5) информационные материалы, в том числе аудиовизуальные, соответствующие сфере деятельности администрации города Пятигорска или подведомственной организации.

17. Для размещения информации на официальных страницах администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видеоролики, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики социальной сети.

При размещении информации на официальных страницах администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями обеспечивается использование русского языка в соответствии с правилами орфографии и пунктуации.

18. При написании текстов публикаций, размещаемых на официальных страницах администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями, используется стиль, характерный для общения в социальных сетях без использования канцеляризмов, шаблонов и сложной профессиональной терминологии.

19. Администрация города Пятигорска и подведомственные организации на созданных ими официальных страницах самостоятельно осуществляют мониторинг и контроль комментариев и сообщений пользователей информацией.

Администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями подлежат удалению комментарии и сообщения пользователей информацией, размещенные на официальных страницах, содержащие спам-рассылки, нецензурные либо оскорбительные выражения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, порочащие гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства, работы, а также в связи с их политическими убеждениями.

Пользователи информацией, допустившие такие комментарии и сообщения на официальных страницах, заносятся соответствующими администрацией города Пятигорска либо подведомственными организациями в «черный список» или его аналог в порядке, предусмотренном правилами использования соответствующей социальной сети.

20. Глава города Пятигорска и руководители подведомственных организаций несут персональную ответственность за достоверность и полноту информации о деятельности администрации города Пятигорска и подведомственных организаций, размещенной на их официальных страницах.

21. В случаях выявления центром управления регионом недостатков в ведении администрации города Пятигорска и подведомственными организациями своих официальных страниц, информация о таких недостатках направляется в управление пресс-службы и информационной политики Губернатора Ставропольского края и Правительства Ставропольского края в целях организации работы по устранению выявленных недостатков.

22. Центр управления регионом ежеквартально, в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и ежегодно, в срок до 15-го февраля года, следующего за отчетным годом, проводит оценку качества ведения администрацией города Пятигорска и подведомственными организациями своих официальных страниц, результаты которой

направляются в управление пресс-службы и заместителю председателя
Правительства Ставропольского края, руководителю аппарата Правительства
Ставропольского края.

Заместитель главы администрации города
Пятигорска, управляющий делами
администрации города Пятигорска

А.А.Мальгина