

30.08.2023

№ 3230

Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 года №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон), постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», Уставом муниципального образования города-курорта Пятигорска, -

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Организовать оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» (далее – муниципальные услуги) на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска в соответствии с положениями Федерального закона.

2. Определить уполномоченным органом, утверждающим муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг на территории города-курорта Пятигорска Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска» как отраслевой (функциональный) орган (структурное подразделение) администрации города Пятигорска.

3. Установить, что в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в части внедрения на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в 2023-2024 годах осуществляется формирование и исполнение муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом по указанному в пункте 1 настоящего постановления направлению деятельности с использованием конкурентного способа отбора исполнителей муниципальных услуг, предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона.

4. Установить, что применение указанного в пункте 3 настоящего постановления способа отбора исполнителей услуг осуществляется в отношении муниципальных услуг согласно приложению 1 к настоящему постановлению, оказываемых исполнителями услуг (за исключением образовательных организаций дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел»).

5. Определить, что функции и полномочия рабочей группы по организации реализации дополнительных общеразвивающих программ с применением Федерального закона осуществляет муниципальная межведомственная рабочая группа по внедрению Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей, созданная постановлением администрации города Пятигорска от 5 февраля 2021 года № 280.

6. Утвердить прилагаемые:

6.1. Перечень муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» способа отбора исполнителей услуг согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

6.2. План апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

6.3. Таблицу показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих

программ» на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска согласно приложению<sup>3</sup> к настоящему постановлению.

7. В целях организации информационного обеспечения муниципального социального заказа на территории города-курорта Пятигорска определить:

7.1. Перечень документов, обмен которыми между уполномоченными органами, потребителями услуг, исполнителями услуг, участниками отбора исполнителей услуг, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в форме электронных документов:

1) муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг;

2) отчет об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг;

3) заявка исполнителя услуг на включение в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату;

4) соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги;

5) заявление потребителя услуг на оказание муниципальной услуги в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);

6) социальный сертификат на получение муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

7) договор между исполнителем услуг и получателем социального сертификата, заключенный в целях реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей;

7.2. Перечень информационных систем, используемых в целях организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере:

1) государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

2) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

3) автоматизированная информационная система «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края»;

4) единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах (ЕАИС ДО).

8. Установить, что в информационных системах, указанных в подпунктах 1-3 пункта 7.2 настоящего постановления, формируются следующие документы:

8.1. С использованием государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» документы, предусмотренные подпунктами 1, 2, 4 пункта 7.1 настоящего постановления.

8.2. С использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» документ, предусмотренный подпунктом 5 пункта 7.1 настоящего постановления.

8.3. С использованием автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края»:

документы, предусмотренные подпунктами 3-7 пункта 7.1. настоящего постановления;

иные документы и информация, предусмотренные нормативными правовыми актами города-курорта Пятигорска.

9. Единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах (ЕАИС ДО) используется в целях агрегирования сведений для расчета показателя «Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет в общем количестве детей, проживающих в Ставропольском крае, охваченных системой персонифицированного финансирования дополнительного образования детей», установленного распоряжением Правительства Ставропольского края от 16 октября 2020 г. № 571-рп «О мерах по реализации на территории Ставропольского края мероприятия по формированию современных управленческих решений и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».

10. Информация и документы, указанные в подпунктах 1-7 пункта 7.1 настоящего постановления, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Минфина России от 28 декабря 2016 г. № 243н «О составе и порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации».

11. Формирование и утверждение документов, предусмотренных пунктом 7.1 настоящего постановления, осуществляется с 01 сентября 2023 года.

Формирование и утверждение документов, предусмотренных подпунктами 1 и 2 пункта 7.1. настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе.

Формирование документа, предусмотренного подпунктом 4 пункта 7.1 настоящего постановления в 2023 году осуществляется на бумажном

носителе в случае отсутствия технической возможности формирования его в форме электронного документа с использованием автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края».

12. Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг, указанных в приложении 3 к настоящему постановлению, на территории муниципального образования города-курорта Пятигорска, осуществляется путем проведения пофакторного анализа уровня конкуренции и зрелости рынка социальных услуг в соответствии с методологией, представленной Министерством финансов Российской Федерации в срок до 1 сентября 2023 года.

13. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска – начальника Муниципального учреждения «Управление образования администрации города Пятигорска» Васютину Н.А.

14. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 31 января 2023 года.

Глава города Пятигорска

Д.Ю.Ворошилов



Приложение 1  
к постановлению администрации  
города Пятигорска  
от 30.08.2023 № 3230

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация  
предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона от 13  
июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном  
заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной  
сфере» способа отбора исполнителей услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги в социальной сфере	Уникальный номер реестровой записи общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам	Наименование органа местного самоуправления, осуществляющего организацию оказания муниципальной услуги в социальной сфере
1	2	3	4
1.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АЖ87000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
2.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52А311000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
3.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АЕ52000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города

			Пятигорска»
4.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52А359000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
5.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АИ07000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
6.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52А383000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
7.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АА24000	Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»



Приложение 2  
к постановлению администрации  
города Пятигорска  
от 30.08.2023 № 3230

ПЛАН

апробации механизмов организации оказания

муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города-курорта Пятигорска

№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1.	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ)	1.1. Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом № 189-ФЗ, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее – Единый портал бюджетной системы)	1 сентября 2023 года	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		1.2. Обеспечение заключения соглашения с исполнителями услуг «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в электронной форме	1 сентября 2023 года	Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

					Пятигорска»
2.	Нормативное правовое обеспечение	2.1. Разработка проекта постановления администрации города Пятигорска об утверждении порядка формирования муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении	1 сентября 2023 года	принятие постановления администрации города Пятигорска	Администрация города-курорта Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.2. Внесение изменений в бюджет города-курорта Пятигорска/сводную бюджетную роспись в части перераспределения средств на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на основании произведенных расчетов параметров социального заказа	1 ноября 2023 года	Приняты изменения в бюджет города-курорта Пятигорска /сводную бюджетную роспись	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.3. Разработка проекта нормативного правового акта администрации города Пятигорска/об утверждении порядка формирования реестра исполнителей муниципальной услуги в соответствии с социальным сертификатом	До 1 сентября 2023 года	Утверждение постановления администрации города Пятигорска	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.4. Разработка проекта постановления администрации города Пятигорска о формировании в электронном виде	До 1 сентября	акт утвержден	Администрация города

		социальных сертификатов на получение муниципальной услуги и реестра их получателей	2023 года		Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.5. Разработка проекта постановления администрации города Пятигорска об утверждении правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя муниципальных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги	До 1 сентября 2023 года	акт утвержден	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.6. Разработка проекта постановления администрации города Пятигорска об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг на оплату соглашения о финансовом обеспечении/возмещении затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	До 1 сентября 2023 года	акт утвержден	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.7 Разработка проекта постановления Администрации города Пятигорска об утверждении порядка выдачи единого социального сертификата на получение двух и более муниципальных услуг в социальной сфере,	IV квартал 2024 года	акт утвержден	Администрация города Пятигорска, Муниципальное

		которые включены в муниципальные социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов и оказание которых осуществляется в соответствии с социальным сертификатом			учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		2.8. Разработка проекта приказа муниципального учреждения «Финансовое управление администрации города Пятигорска» об утверждении типовой формы соглашения, заключаемого по результатам отбора исполнителей услуг в социальной сфере	1 сентября 2023 года	утверждение приказа	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Финансовое управление администрации города Пятигорска»
		2.9. Разработка проекта постановления администрации города Пятигорска об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях оказания муниципальных услуг	IV квартал 2024 года	Проекты актов разработаны/акты утверждены	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
3.	Коммуникационная поддержка	3.1. Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями услуг	Не реже 1 раза в квартал (по мере необходимости)	Проведение совещания	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования

					администрации города Пятигорска»
		3.2. Подготовка материалов и проведение информационной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг (далее – апробация)	До 1 сентября 2023 года	Проведение мероприятий	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		3.3. Проведение консультаций, семинаров, совещаний с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями услуг, представителями негосударственных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и персоналом, работающим непосредственно с потребителями услуг), вовлекаемыми к участию в апробации	По мере необходимости	Проведение консультаций	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		3.4. Подготовка плана мероприятий администрации города Пятигорска/по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона № 189-ФЗ	До 1 сентября 2023 года	Утверждение плана мероприятий	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

4.	Решение о муниципальных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	4.1. Формирование, утверждение и размещение муниципального социального заказа на оказание муниципальной услуги	До 1 сентября 2023 года далее ежегодно до 1 января	Утверждение и размещение муниципального социального заказа	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
5. Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей услуг)	5.1. Формирование реестра исполнителей (по заявке, основанием является лицензия)	До 15 сентября 2023 года	Формирование реестра	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»	
	5.2. Заключение соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги в целях исполнения муниципального социального заказа на оказание муниципальной услуги, утвержденного Муниципальным учреждением «Управление образования администрации города Пятигорска» на 2023 год	До 15 сентября 2023 года	Заключение соглашений	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»	
	5.3. Обеспечение формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги и реестра их получателей	До 15 сентября 2023 года	Формирование сертификатов	Администрация города Пятигорска,	

				Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»	
		5.4. Проведение отбора исполнителей муниципальной услуги	С 1 сентября 2023 года	Проведение отбора	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
6.	Система мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	6.1. Организация конференции по вопросам системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	2024 год	Проведение конференции	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		6.2. Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	2024 год	Утверждение методических рекомендаций по системе мониторинга и оценке	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление

				результатов оказания муниципальных услуг	образования администрации города Пятигорска»
7.	Оценка результатов апробации	7.1. Подготовка информации о реализации мероприятий, сфере апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»	2025 год	Подготовка информации	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		7.2. Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации	2025 год	Обеспечение участия	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

Заместитель главы администрации  
города Пятигорска - управляющий  
делами администрации города Пятигорска

А.А.Малыгина



Приложение № 3  
к постановлению администрации  
города Пятигорска  
от 30.08.2023 № 3230

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города-курорта Пятигорска, указанных в приложении 1 к настоящему постановлению

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отрасли социальной сферы <sup>3</sup> , которым предоставляется муниципальная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление

<sup>1</sup>Значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования муниципального социального заказа.

<sup>2</sup> Значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ).

<sup>3</sup>В целях настоящей таблицы к муниципальным услугам в социальной сфере рекомендуется относить муниципальные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2.1 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
						образования администрации города Пятигорска»
		Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги, выбранные для апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется муниципальная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов органов местного самоуправления города-курорта Пятигорска, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в целях оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей муниципальных услуг в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	города Пятигорска» Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными и муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц–производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги, выбранных для апробации, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
						города Пятигорска»
			из них количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Итоговый результат	Общее количество потребителей муниципальных услуг, выбранных для апробации, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
			Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
4.	Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
		Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Процесс	Наличие в органах местного самоуправления города-курорта Пятигорска, осуществляющих регулирование оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист)	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги, выбранные для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»
		Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Пятигорска, Муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Пятигорска»

Заместитель главы администрации  
города Пятигорска - управляющий  
делами администрации города Пятигорска

А.А.Малыгина



